

プライバシーポリシー（個人情報保護方針）

株式会社クリエイトツアーズは、以下のプライバシーポリシーを定め、お客様の個人情報を適切に管理いたします。お客様が当社のサービス利用にご同意いただくときは、お客様の個人情報の管理に関し、当社のプライバシーポリシーが適用されます。

1. 法令等の遵守

当社は、「個人情報の保護に関する法律」その他個人情報保護関連法令及びガイドライン、本個人情報保護方針を遵守します。

2. 個人情報の定義

当社のプライバシーポリシーにおける「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律第2条に規定される「個人情報」を指します。

3. 個人情報の取得

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報を適正に取得し、不正の手段により個人情報を取得することはありません。

4. 利用目的

当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

- ① 当社サービスに関する契約のお申込み
- ② ご登録情報の変更のご案内又はその確認の手続のため
- ③ 契約の更新・継続・解約のご案内又はその確認の手続のため
- ④ 当社の各サービスに関するお問い合わせへの対応、返答のため
- ⑤ 利用規約、利用料金表に基づいた各サービスのご利用料金のご請求のため
- ⑥ 当社サービス及びアフターサービスに関する情報の通知のため、
- ⑦ 新商品サービスに関する情報の通知のため
- ⑧ 当社サービスに関する規約等の変更等の通知のため

5. 正確性の確保等

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つと

ともに、利用の必要がなくなったときは、当該個人情報を遅滞なく消去及び廃棄します。

6. 個人情報の安全管理措置

当社は、お客様の個人情報を保護し、安全に管理するための必要かつ適切な措置を講じるとともに、当社の従業員、委託先の個人情報管理を監督します。

7. 個人情報の第三者提供

当社は、法令に定められた場合を除き、利用者の事前の同意を得ないで、第三者（日本国外にあるも者を含みます。）に個人情報を提供しません。

8. 個人情報の開示、訂正、利用停止、削除

当社は、利用者から個人情報の開示、訂正、利用停止、削除を求められたときは、法令に定められた場合を除き、本人確認の上で、合理的な範囲で、速やかにこれに応じます。

9. Cookie の使用について

当社は、サービスの品質向上とお客様へのよりよいサービスの提供を目的として、当社の Cookie（クッキー）をお客様がお使いのコンピュータのブラウザに送信し、お客様が使用している当社の Cookie 情報を参照することがあります。但し、お客様が Cookie の送受信を希望されない場合は、これを拒否し、または当社の Cookie を削除することができます。

10. お問い合わせ窓口

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記の窓口までお願いいたします。

株式会社クリエイトツアーズ

TEL： 075-352-8801 E メールアドレス：info@create-tours.com

* 火曜日を除く

11. プライバシーポリシーの変更

当社は、必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更いたします。なお、本プライバシーポリシーを変更する場合は、その内容を当社のウェブサイト上で表示いたします。

以上